**Тест-план №002**

**Тестирование** [**формы авторизации на странице личного кабинета ПАО «Ростелеком»**](https://b2c.passport.rt.ru/)

Версия продукта: 2.0 от 17 мая 2024 г.

Составил: Сидоренко Артур Алексеевич (студент школы skillfactory, поток INTQAM\_15)

Проверил: \_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Введение:**

Данный тест-план предназначен для тестирования формы авторизации на странице личного кабинета ПАО «Ростелеком». Основные задачи включают проверку корректности аутентификации пользователей с использованием различных типов ввода (Телефон, Логин, Почта, Лицевой счет), регистрации нового пользователя, функции восстановления пароля с использованием различных типов ввода (Телефон, Логин, Почта, Лицевой счет) и проверку системы на соответствие предъявленным требованиям

1. **Область тестирования**

Тестирование охватывает функциональность формы авторизации, регистрации и восстановления пароля, включая ввод данных, проверку валидности, обработку ошибок и переходы на следующие шаги.

1. **Цели тестирования**

* Проверить корректность ввода данных.
* Проверить валидность связки логин/пароль, почта/пароль и т.д.
* Проверить корректность сообщений об ошибках.
* Убедиться в правильном перенаправлении пользователей после успешной авторизации, регистрации и процедуры восстановления пароля.

1. **Объект тестирования:**

[https://b2c.passport.rt.ru](https://b2c.passport.rt.ru/) - официальная страница для входа в личный кабинет ПАО «Ростелеком», со следующими функциями:

* Функция авторизации существующего пользователя;
* Функция регистрации нового пользователя;
* Функция восстановления пароля;
* Содержит ссылки на социальные сети компании;
* Содержит информационный подвал и информацию по работе со страницей и ее функциями (кнопка «Помощь»).

В процессе тестирования сайта будет тестироваться только видимая для посетителей часть сайта.

**4.1.** Тестируемый функционал сайта:

* *Работоспособность всех основных элементов и форм на странице. - приоритет высокий;*
* *Работоспособность всех кнопок на странице - приоритет высокий;*
* *Работоспособность всех ссылок на странице - приоритет высокий.*

**4.2.** Не будет проведено в силу отсутствия необходимых ресурсов:

* *Тестирование безопасности сайта*
* *Тестирование стабильности сайта*

1. **Принципы работы:**

* *Все элементы страницы должны корректно отображаться;*
* *Во всех элементах должны корректно отображаться изображения и анимация;*
* *Ссылки на указанные социальные сети, контактные данные компании и информационные кнопки должны направлять пользователя на соответствующие ресурсы;*
* *Все ссылки в футере сайта должны быть действительными.*

1. **Виды тестирования:**

Планируется проведение следующих видов тестирования:

* *Функциональное тестирование;*
* *Регрессионное тестирование;*
* *Кросс-браузерное тестирование;*
* *Тестирование удобства использования.*

Для полей со значениями (Телефон, Почта, Логин, Лицевой счет, Пароль) будут проведены:

* *Позитивное тестирование (введение корректных значений);*
* *Негативное тестирование (введение некорректных значений).*

В силу отсутствия технической документации и ресурсов, тестирование будет проводиться по методу Черного ящика (Black box).

Иные тесты проводиться не будут, за исключением тех, что указаны в настоящем плане.

1. **Порядок тестирования:**

Тестирование планируется проводить в четыре этапа:

1. **Первый этап** заключается в проведении **функционального тестирования**: составлениие чек-листа и выполнение тест-кейсов для проверки тестируемых функций сайта (работоспособности самой страницы, функций авторизации, регистрации и восстановления пароля и т.д.);
2. **Второй этап** заключается в проведении **регрессионного тестирования**: повторное выполнение всех тест-кейсов из версии 1.0 для подтверждения, что предыдущий функционал не нарушен и проверку исправленных дефектов для подтверждения что они не воспроизводятся
3. **Третьим этапом** будет проведено **кросс-браузерное тестирование** с выявлением и описанием ошибок при отображении в разных браузерах и на разных платформах, с применением техники Pairwise Testing для оптимизации количества тестов
4. **Четвертым этапом** будет выполнено **тестирование удобства использования** (**Usability Testing**) - проверка удобства и интуитивности пользовательского интерфейса

Тестирование предполагается вести в ручном режиме, без использования автоматизированных систем.

Для обеспечения полноты тестового покрытия будут использоваться техники тест-дизайна таблица состояний и переходов и таблица принятия решений.

Возможно применение техник классов эквивалентности и анализа граничных значений для валидации полей.

1. **Критерии начала и окончания тестирования:**

Тестирование может быть начато, если выполнены следующие условия:

* *Готова и утверждена необходимая документация для тестирования*
* *Тестируемый функционал закончен и готов для тестирования*

Тестирование окончено, если соблюдены следующие условия:

* *Все тестовые случаи пройдены успешно;*
* *Не обнаружено критических ошибок;*
* *Все найденные дефекты задокументированы (составлены отчеты, проведена аналитика выявленных дефектов);*
* *Тестовое покрытие проверено и является достаточным;*
* *Сайт работает как ожидается и соответствует требованиям пользователей.*

1. **График тестирования:**

**Дата начала тестирования:** 30.04.2024, 19:00

**Дата окончания тестирования:** 18.05.2024, 14:00

1. **Оценка рисков:**

* **Изменение функциональных требований на завершающем этапе проекта**

*Ответственный за риск: Заказчик.*

*Предварительные меры: тестовая документация должна иметь адаптивный характер, предусмотреть возможность быстрого внесения изменений (новых требований по проекту);*

* **Отставание от графика работ**

*Ответственный за риск: группа тестирования / команда разработчиков.*

*Предварительные меры: чёткое планирование временных затрат на выполнение поставленных задач, своевременное информирование заказчика обо всех проблемах, возникающих в процессе тестирования и имплементации исправлений по дефектам и внедрения новой функциональности.*

* **Поставленный для проведения тестирования программный продукт имеет дефекты блокирующие основную функциональность**

*Ответственный за риск: Команда разработчиков.*

*Предварительные меры: требуется оперативная реакция со стороны команды разработки для предоставления исправлений.*

1. **Тестовая документация:**

После окончания тестирования предполагается наличие следующих документов:

* *Тест-план;*
* *Чек-лист;*
* *Тест-кейсы;*
* *Отчет о выявленных дефектах;*
* *Отчет о регрессионном тестировании*

1. **Тестовое окружение:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Браузеры:** | 1. Yandex browser. Версия 23.11.2.845 (64-bit)  2. Google Chrome. Версия 123.0.6312.59  3. Safari. Версия 17.3 (19617.2.4.11.8) |
| **OC:** | macOS Sonoma 14.3 |
| **Оборудование:** | Ноутбук MacBook Air M2 |
| **Тестовые данные:** | предварительно подготовленные логины, почты, номера телефонов и пароли |

1. **Ответственные:**

|  |  |
| --- | --- |
| Тестировщик: Сидоренко А.А. | * Выполнение тестирования * Создание тест-плана * Создания чек-листа проверок * Создание тест-кейсов * Создание отчета о выявленных дефектах * Создание отчета о регрессионном тестировании |